



COMUNE DI GELA

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI CALTANISSETTA

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali. Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso. Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del comune di Gela e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

A quali di questi servizi comunali si è rivolto per trattare una "pratica", presentare un'istanza, richiedere una prestazione o semplicemente per avere informazioni?

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Anagrafe/stato civile | <input type="radio"/> Sportello per il cittadino – URP |
| <input type="radio"/> Protocollo | <input type="radio"/> SUAP/Commercio |
| <input type="radio"/> Servizi Scolastici | <input type="radio"/> Tributi |
| <input type="radio"/> Segreteria | <input type="radio"/> Ragioneria |
| <input type="radio"/> Servizi Sociali | <input type="radio"/> Economato |
| <input type="radio"/> Edilizia Privata/Urbanistica | <input type="radio"/> Polizia Municipale |
| <input type="radio"/> Lavori Pubblici/Manutenzione/Ambiente | <input type="radio"/> Cultura/Turismo |

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da:

1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

L'orario delle aperture degli uffici è adeguato

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ho trovato facilmente l'ufficio che cercavo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibili

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Le informazioni che mi vengono fornite sono chiare e complete

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Gli ambienti son accoglienti, confortevoli e funzionali

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia completamente soddisfacente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ci sono dei servizi, attualmente non esistenti, che ritiene utile proporre se sì, può indicarci quali? _____

Sì

No



COMUNE DI GELA
LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI CALTANISSETTA

Come valuta complessivamente i Servizi offerti dal Comune di Gela?

- Scarsi Mediocri Sufficienti Discreti Buoni Ottimi

Eventuali osservazioni per migliorare il servizio

Consulta il sito internet www.comune.gela.cl.it

- si no

Se si, può indicarci con quale frequenza?

- Giornalmente Settimanalmente Mensilmente Altro: _____

Se ha consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso
Aggiornamento delle informazioni				
Chiarezza delle informazioni				
Leggibilità e grafica				

PROFILO UTENTE

Sesso

M F

Anno di Nascita

Professione

Operaio	<input type="radio"/>
Impiegato	<input type="radio"/>
Dirigente	<input type="radio"/>
Commerciante	<input type="radio"/>
Libero Prof.	<input type="radio"/>
Pensionato	<input type="radio"/>
Studente	<input type="radio"/>
Disoccupato	<input type="radio"/>
Altro	<input type="radio"/>

Nazionalità (Italiana, Comunitaria, Extracomunitaria)

Nel ringraziarla per il suo prezioso contributo, la informiamo che il presente questionario verrà utilizzato esclusivamente per la misurazione della qualità dei servizi offerti al cittadino.

I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.

La preghiamo di imbucare il questionario, una volta compilato, negli appositi raccoglitori presso la sede Municipale, ove esistenti.

Il questionario può essere scaricato anche dal sito Istituzionale: www.comune.gela.cl.it e trasmesso compilato all'indirizzo di posta elettronica: questionario.gradimento.servizicomunali@comune.gela.cl.it